

## Kotkan Kiinteistöpalvelu Oy Vorausdenken - Erhalten - Pflegen

Kotkan Kiinteistöpalvelu Oy sorgt für die zuverlässige Betreuung und Pflege Ihrer Wohnanlage. Unsere Mission ist es, ein Wohnumfeld zu schaffen, das angenehm, funktional und sicher ist. Durch systematische Instandhaltung und Reparatur sorgen wir dafür, dass Häuser und Grundstücke ihren Wert behalten.

## KOTKAN KIINTEISTÖPALVELU OY



Sie können eine Serviceanfrage auf unserer Website stellen: www.kotkankiinteistopalvelu.com/asiointi/huoltopyynto

Unser Kundendienst ist von Montag bis Freitag von 8.30 bis 15.30 Uhr geöffnet. Tel. (05) 215 003 und 0500 607 350. E-Mail: tuotanto@kotkankiinteistopalvelu.com



Sie möchten einen Tag Pause vom Putzen machen? Die Bewohner können bei uns gegen eine Gebühr eine Reihe von Zusatzleistungen bestellen, z. B. Elektro-, Renovierungsund Reinigungsdienste. Rufen Sie zur Bestellung die Servicenummer (05) 215 003 an.



Die Gebühr für die Türöffnung beträgt 25€ an Wochentagen (Mo-Fr 7-15.00 Uhr), 60€ zu anderen Zeiten. Zahlung per Karte oder Rechnung, Rechnung plus 5€, Papierrechnung plus Papierrechnungszuschlag. Die Tür wird nur der im Hausbuch eingetragenen Person geöffnet. Wir überprüfen immer die Identität. Für die Rechnungsstellung ist Ropo Capital Oy zuständig.



Eteläpuistokatu5, 48100 Kotka



(05) 215 003 0500 607 350



## **BEREITSCHAFTSDIENST**

Wenn außerhalb der Arbeitszeiten (7.00-15.00 Uhr) dringende Hilfe benötigt wird, kann diese durch. über die Notrufnummer

## 0500 607350

Der Bereitschaftsdienst kümmert sich um alle Arbeiten, die bei einer Verschiebung Gefahren, Schäden oder zusätzliche Schäden verursachen würden. Es ist nicht möglich, Textnachrichten an die Rufnummer des Bereitschaftsdienstes zu senden.





