

Talokkaiden talvi-info

Kulkuväylien ja -alueiden puhdistus ja hiekoitus

Puhdistamme kulkuväylät ja -alueet tarpeen mukaan. Pyrimme ennakoimaan lumentulon ja liukkauden, ja teemme työt aina mahdollisimman järkevään aikaan säätilan huomioiden.

Talon oma hiekoituslaatikko

Jos havaitset poikkeavaa liukkautta tai hiekoittamatta jääneen alueen, ilmoita siitä meille! Ensiavun saat monissa kiinteistöissä olevista, asukkaiden vapaassa käytössä olevista hiekoituslaatikosta.

Räystäiden jää ja lumi sekä puomit

Tarkkailemme räystäitä ja kattojen reunoja aina kiinteistöissä käydessämme. Jos huomaat mahdollisesti vaaraa aiheuttavia lumi- tai jääkertymiä, ota yhteyttä! Poistamme kertymät tarpeen mukaan, ja ilmoitamme poistoista aina etukäteen.

Huom! Lumen ja jään poistoon liittyviä puomeja ei saa siirtää tai poistaa ilman lupaa.

Pidä lämmitystolppa lukittuna

Huolehdi, että autosi lämmitysjohto on irrotettu ja lämmitystolpan luukku suljettu ja lukittu, kun niitä ei käytetä. Vesi tai räntä voi jäätyessään vahingoittaa tolppaa ja aiheuttaa sähköiskun vaaran. Muista kertoa muksuille, että tolppien ympäristö ei ole leikkipaikka!

Ilmoita rikkinäisistä valaisimista

Työskennellessämme valoisaan aikaan emme aina huomaa rikkinäisiä valaisimia. Jos havaitset rikkoutuneen tai sammumassa olevan valaisimen, ilmoita siitä meille!

Tervetuloa aamukahville antamaan palautetta!

Tule juttelemaan kahvikupposen äärelle kiinteistöhoitoon ja kunnossapitoon liittyvistä asioista! Yhteiset aamukahvit pidetään **torstaisin klo 8.30–10.00** Kotkan Kiinteistöpalvelun PalveluPisteessä. Otamme mielellämme vastaan sekä hyvät että huonot palautteet!



Yhteystiedot ja ilmoittaminen

Mihin yhteyttä ensin?
Tarkista tästä ensisijainen yhteydenottokanava!

VIKAILMOITUS NETISSÄ 24 H
tuotanto@kotkankiinteistopalvelu.com
www.kotkankiinteistopalvelu.com

KIIREELLISET VIKA- JA
VAHINKOILMOITUKSET 24 H
Päivystys 0500 607 350

KIIREETTÖMÄT YLEISTIEDUSTELUT
ma-pe klo 8.30-15.30
PalveluPiste 05 215 003

Kotkan Kiinteistöpalvelu Oy, PalveluPiste
Eteläpuistikatu 5, 48100 Kotka
Avoimena: ma-pe klo 8.30-15.30
05 215 003
tuotanto@kotkankiinteistopalvelu.com
www.kotkankiinteistopalvelu.com



Päivystys 0500 607 350 (24 h)



Tee vikailmoitus helposti ja nopeasti netissä 24/7:
www.kotkankiinteistopalvelu.com

