



# Kotkan Kiinteistöpalvelu Oy:n ASUKASTIEDOTE talvi 2021



## Talkkarin talvi-info

### Kulkuväylien ja -alueiden puhdistus ja hiekoitus

Pyrimme ennakoimaan lumentulon ja liukkauden, ja teemme puhdistus- ja hiekoitustyöt tarpeen mukaan, aina mahdollisimman järkevään aikaan säätilan huomioiden. Lumisateisina päivinä auruskalustomme ja lumityöntekijämme ovat liikenteessä koko päivän. Kokeneet ja ammattitaitoiset kuljettajamme lähettävät terveisensä, että lapsia olisi hyvä muistutella olemaan tarkkaavaisina ja tarpeeksi etäällä, kun lumityökoneilla tehdään töitä.

### Talon oma hiekoituslaatikko

Jos havaitset poikkeavaa liukkautta tai hiekoittamatta jääneen alueen, ilmoita siitä meille! Ensiavun saat monissa kiinteistöissä olevista, asukkaiden vapaassa käytössä olevista hiekoituslaatikoista.

### Räystäiden jää ja lumi sekä puomit

Tarkkailemme räystäitä ja kattojen reunoja aina kiinteistöissä käydessämme. Jos huomaat mahdollisesti vaaraa aiheuttavia lumi- tai jääkertymiä, ota yhteyttä! Poistamme kertymät tarpeen mukaan, ja ilmoitamme poistoista aina etukäteen. Huom! Lumen ja jään poistoon liittyviä puomeja ei saa siirtää tai poistaa ilman lupaa.

### Pidä lämmitystolppa lukittuna

Huolehdi, että autosi lämmitysjohto on irroitettu ja lämmitystolpan luukku suljettu ja lukittu, kun niitä ei käytetä. Vesi tai räntä voi jäätyessään vahingoittaa tolppaa ja aiheuttaa sähköiskun vaaran. Muista kertoa muksuille, että tolppien ympäristö ei ole leikkipaikka!

### Ilmoita rikkinaisista valaisimista

Työskennellessämme valoisaan aikaan emme aina huomaa rikkinaisia valaisimia. Jos havaitset rikkoutuneen tai sammumassa olevan valaisimen, ilmoita siitä meille!



Aamukahvit torstaisin toistaiseksi peruttu PalveluPisteen perinteinen torstain kahvihetki klo 8.30-10.00 on toistaiseksi tauolla. Kahvitellaan taas, kun koronatilanne helpottaa.

### Vältä asiointia PalveluPisteellä

Jos vain mahdollista, asioi kanssamme puhelimitse, sähköpostilla tai nettisivujemme kautta. Kotkan Kiinteistöpalvelun sisätiloissa on käytettävä maskia. Ilmoitathan mahdollisesta karanteenista tai flunssaoireista huoltotyötä tilatessasi. Näin osaamme varautua ja suojautua tilannetta varten. Mikäli olet tilannut työn ja sairastut, ilmoitathan meille siitä välittömästi puhelimitse puh. 0500 607350.



**Päivystys 24h: 0500 607 350**



Muista käyttää pimeällä heijastinta!



Tee vikailmoitus netissä:  
[www.kotkankiinteistopalvelu.com/asiakaslomakkeet/vikailmoitus](http://www.kotkankiinteistopalvelu.com/asiakaslomakkeet/vikailmoitus)