

TIEDOTE

KIINTEISTÖPALVELUN TYÖNOHJAUS SÄHKÖISEKSI

Perustimme 1.2007 liiketoiminnan kehittämisyhmän selvittämään sähköisen työnohjauksen sopivuutta Kiinteistöpalvelun palvelutoimintaan. Kehittämisyhmän arvio valmistui kesällä 2007 ja sen perusteella valittu työnohjausjärjestelmä on otettu käyttöön helmikuussa 2008. Sähköinen työnohjaus parantaa Kiinteistöpalvelun kohteiden hallittavuutta ja asiakasrajapinnassa koettavaa asiakaspalvelua. Asukkaat hyötyvät siitä jättämiinsä huoltopyyntöihin nopeampana reagoimisena ja isännöitsijät yksityiskohtaisemman, enemmän kiinteistöä koskevaa taustatietoa sisältävien raporttien myötä. Kehittämisyhmän muodostivat Mikko Pirinen, Olavi Pirinen ja Matti Pirinen sekä ulkopuolisten asiantuntijayritysten edustajat.

Avux-työnohjausjärjestelmä

Työnohjausjärjestelmän tehtävänä on reaaliaikaisen seurannan avulla ylläpitää asiakaskohteissa tapahtuvan toiminnan ohjausta ja tehostaa Kiinteistöpalvelun asiakkuudenhallintaa. Se muodostaa Kiinteistöpalvelulle ja sen asiakkaille modernin työvälineen

- kiinteistöjen hoitotarpeen ennakoimiseen
- huoltotoimenpiteiden ylläpitämiseen ja
- kiinteistöjen hyvinvoinnista huolehtimiseen.

Avux-työnohjausjärjestelmän avulla voidaan seurata mm. ilmoitettujen huoltopyyntöjen ja päivystystoimeksiantojen toteutumista, toteutumisaikoja ja niihin liittyvien tarvikkeiden kulutusta. Järjestelmästä saadaan tärkeää tietoa esim. toimenpidepyyntöjen tekoajoista sekä vasteajoista ja sen avulla voidaan ennakoida mm. kiinteistössä tarvittavia henkilö- ja materiaaliresursseja.

Avux:

- kerää kiinteistökohtaisen huoltohistoriatiedon yhteen
- seuraa kiinteistössä toteutettuja toimenpiteitä loogisesti
- helpottaa arvioimaan kiinteistössä tulevaisuudessa tarvittavia huoltotoimenpiteitä
- auttaa ennakoimaan kiinteistöön tulevaisuudessa kohdistuvaa huoltorasitetta tai muita

kustannuskertymiä

Hoitojärjestelmä on mahdollista laajentaa kattamaan myös kiinteistökohtaiset huoltokirjat sekä kulutusseurannan (esim. sähkö).

Esittely

Esittelemme järjestelmää ja sen hyödynnettävyyttä PalveluPisteellä (Valajantie 4, Kotka) isännöitsijöille sekä talo- ja kiinteistöyhtiöiden edustajille kiinnostuksenne mukaan. Halutessasi henkilökohtaisen esittelyn, ota yhteyttä Mikko Piriseen.

Järjestelmän sisällöstä ja hyödynnettävyydestä kerrotaan lisää kiinteistökohtaisissa tapaamisissa kevään ja kesän 2008 aikana. Asukkaille järjestelmän käyttöönotosta ja ominaisuuksista kerrotaan kevättiedotteessa 4/08.

Lisätiedot:

Kiinteistöpalvelu Mikko Pirinen Ky

Mikko Pirinen

Puh. 050 607 350 tai mikko.pirinen@kotkankiinteistopalvelu.com