



LAADUNVARMISTUKSESTA, UUSISTA TILOISTA ja PALVELUISTA

Laadunvalvonnan kiinteistökierrokset

Käynnistimme vuonna 2008 laadunvalvontaprojektin, josta muodostui toimintatapa. Eri vastuualueista vastaavien ryhmänvetäjien ja työntekijöiden lisäksi laatua valvoo 1.4.2011 alkaen myös talous- ja hallintoryhmää edustava laaduntarkkailija.

Laadunvalvontamme on kolmeportainen:

- työntekijän itsensä toteuttama oman työn laadunseuranta
- ryhmänvetäjän toteuttama jatkuva laadunseuranta
- laaduntarkkailijan toteuttama pistokoe-luonteinen laadunvalvonta

Tämän lisäksi toteutamme eri isännöintiyritysten kanssa räätälöityjä laadunvalvontakatselmuksia.

Havaitut puutteet, toimenpiteitä vaativat asiat sekä huoltosopimuksen ulkopuolelle jäävät toimenpiteet esitetään kiinteistön edustajalle. Huomiot siirretään myös jokaisesta kohteesta perustettuun sähköiseen huoltokirjaan.

Testikohteista saamamme palaute on ollut kannustavaa ja antaa perustelut laadunvalvontatyökalujen kehittämiseksi.

HuoltoHalli uuteen osoitteeseen 1.4.2011 alkaen

Jylpyllä sijainneen huoltohallin vuokrasopimuksen päättyessä 31.3.2011 siirrämme huoltoliiketoiminnan ja huollon taustapalvelut ostamaamme kiinteistöön osoitteeseen **Yrjönkatu 9** (Hovinsaari) **1.4.2011 alkaen**.

HuoltoHallille siirtyvät mm. seuraavat toiminnot:

- huolto- ja korjaamoliiketoiminta
- metalliverstas
- remonttiryhmän verstaas
- kalustovarikko
- KP-Shopin myyntivarasto
- projektijohdon työpisteet
- asiakasrajapinnan sivupalvelupiste



Kiinteistöpalvelun sertifioidut palvelukumppanit

Kiinteistöpalvelu on sertifioidut uuden palvelukumppanin. **SST-Palvelut Ay** toteuttaa Kiinteistöpalvelun palvelukonseptia ja -tarjoomaa Kouvolan talousalueella. Toiminnasta vastaavat yrittäjät Hannele Salonen ja Jarmo Lehtonen.



Haminan Talonmiespalvelut on Kiinteistöpalvelu Mikko Pirinen Ky:n oma konserniyritys, joka 14.3.2011 alkaen toteuttaa Kiinteistöpalvelun palvelukonseptia ja -tarjoomaa Haminan talousalueella. Toimintaa vetää yksikön palveluvastaava paikallisen tiiminsä avustuksella.



Terveisin,

Mikko Pirinen



**Kiinteistöpalvelu
Mikko Pirinen Ky**

**Parempi Ympäristö
netissä**



www.sh-palveluverkko.com

Olemme mukana valtakunnallisessa SH-Palveluverkko Oy:ssä

Kiinteistöpalvelu Mikko Pirinen Ky

Käyntiosoite: Eteläpuistokatu 5, 48100 Kotka

Postiosoite: Työmiehenkatu 14 A 13, 48100 Kotka

Y-tunnus 1630699-5 **Puhelin** (05) 215 003

Rek. kotipaikka: Kotka **Faksi** (05) 260 4808

Päivystys 0500 607 350